

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

1) Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti **Family Members Bohemia s. r. o.**, se sídlem Drahobejlova 2391/13, Libeň, 190 00 Praha 9, identifikační číslo: 04461533, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 248042 (dále jen „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou nebo na jejím základě (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavíranou mezi prodávajícím a fyzickou osobou se zájmem o koupi zboží (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese označené doménovým jménem www.cz.fmworld.com (dále jen „**webová stránka**“). Uzavírání kupních smluv je umožněno prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

2) Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

3) Prodávající je oprávněn obchodní podmínky jednostranně měnit. V takovém případě je Prodávající povinen změnu oznámit tím, že uveřejní nové znění obchodních podmínek na webové stránce. Nové obchodní podmínky jsou účinné dnem zveřejnění na webové stránce, není-li v nových obchodních podmínkách výslovně uvedeno pozdější datum jejich účinnosti. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II. Definice některých pojmů

1) „**FM WORLD**“ – označuje Prodávajícího, společnost FM GROUP World Artur Trawiński sp. z ogranicziną odpowiedzialnością Sp. k. (společnost s. r. o. a komanditní spol.) se sídlem ve Vratislavi, ulice Żmigrodzka 247 (Obchodní

rejstřík: 0000268185, DIČ: 895-187-00-93), a přidružené subjekty těchto společností.

2) „**Klub FM WORLD**“ – označuje síť Obchodních partnerů FM WORLD;

3) „**Členství v Klubu FM WORLD**“ – označuje stav, kdy zájemce o členství uzavřel smlouvu o účasti v Klubu FM WORLD;

4) „**Registrační číslo**“ – označuje číslo člena klubu složené z řady čísel a písmen, které člen Klubu FM WORLD obdrží po uzavření smlouvy o účasti v Klubu FM WORLD;

III. Uzavření kupní smlouvy

1) Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.

2) Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3) Webová stránka a webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené na webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

4) **Kupní smlouva může být uzavřena pouze s členem Klubu FM WORLD**, tj. osobou, která požádala o Členství v Klubu FM WORLD a které bylo přiděleno Registrační číslo.

5) Objednávka Kupujícího učiněná prostřednictvím webového rozhraní Prodávajícího nebo prostřednictvím telefonu je závazným návrhem Kupujícího na uzavření kupní smlouvy s Prodávajícím, přičemž součástí tohoto návrhu je znění těchto obchodních podmínek.

6) Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

7) Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

8) Kupní smlouva je uzavřena akceptací návrhu na uzavření kupní smlouvy ze strany Prodávajícího, přičemž za akceptaci se považuje odeslání zboží Prodávajícího Kupujícímu nebo výslovná akceptace Prodávajícího prostřednictvím emailu nebo písemně.

9) Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

10) Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že se zboží nevyrábí, nedodává, není dlouhodobě dostupné, nebo se výrazně změnila jeho cena. V těchto případech bude kupující neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup.

IV. Kupní cena a platební podmínky

1) Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:

- a. v hotovosti ve výdejnách Prodávajícího,
- b. bezhotovostně platební kartou ve výdejnách Prodávajícího,
- c. v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v objednávce při předání přepravní službou.

2) Všechny ceny jsou konečné, vyjádřené v korunách českých včetně DPH. Veškeré ceny včetně akčních nabídek platí do odvolání nebo vyprodání zásob.

3) Prodávající si vyhrazuje právo na změny cen.

4) Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.

5) V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při doručení zboží.

6) V případě navržení platby bezhotovostně platební kartou je uzavření kupní smlouvy podmíněno zaplacením částky odpovídající navržené kupní ceně na účet prodávajícího.

V. Přeprava a dodání zboží

1) Náklady na poštovné a balné nese Kupující dle způsobu, který zvolil při objednání zboží, a jsou součástí navržené kupní ceny. Tyto náklady se řídí cenami uvedenými na webové stránce Prodávajícího v okamžiku objednávky.

Dopravné za zaslání zásilky po celé České republice je účtováno následovně:

- při objednávce do 149,99 bodů včetně činí dopravné 99 Kč,
- při objednávce nad 150 bodů včetně činí dopravné 89 Kč,
- při nákupu startovací sady Základní startér Kit 150 + 100 bodů je dopravné po celé České republice zdarma,
- při objednávce nad 200 bodů je dopravné po celé České republice zdarma.

2) V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující veškeré riziko tohoto jím zvoleného způsobu přepravy a případné dodatečné náklady s ním spojené. Kupující je povinen tyto náklady uhradit Prodávajícímu spolu s kupní cenou.

3) Je-li Prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.

4) Místem dodání zboží je adresa uvedená Kupujícím v objednávkovém formuláři. Kupující je povinen uvést rovněž kontaktní telefonní číslo, a to z důvodu možnosti kontaktovat ho dopravcem.

5) Kupující ručí za pravdivé údaje uvedené v objednávce.

6) Zboží je Kupujícímu zasláno prostřednictvím zásilkové služby. Úhrada zásilky probíhá při dodání zboží. Daňový doklad je přiložen ke zboží.

7) Objednané zboží, které je skladem, je předáno zásilkové službě během dvou pracovních dnů, ta má na doručení zásilky 48 hodin. Zboží zůstává majetkem Prodávajícího do doby úplného zaplacení jeho kupní ceny.

8) V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

9) Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. V tomto případě s dopravcem sepíše protokol o poškození zásilky, na jehož základě bude kupujícímu zaslána zásilka nová. V případě, že kupující převezme od přepravce poškozenou zásilku (zboží), není možné následně uplatnit reklamaci na poškození zboží při přepravě, a toto poškození není v rozporu s kupní smlouvou.

VI. Práva z vadného plnění

1) Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.

2) V případě, že po rozbalení zásilky zjistí Kupující nesrovnalosti v daňovém dokladu či obsahu zásilky, informuje o tom bez zbytečného odkladu Prodávajícího. Prodávající mu bez zbytečného odkladu zašle Reklamační formulář, po jehož vyplnění a odeslání zpět Prodávajícímu, Prodávající věc bez zbytečného odkladu uvede do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to buď

výměnou vadného zboží, nebo dodáním zboží chybějícího.

3) V případě vadného zboží, zašle Kupující toto zboží na vlastní náklady na adresu společnosti spolu s kopií podacího lístku a důvodem, proč bylo zboží vráceno. Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem zákazníkovi po domluvě buď vrátí zpět na účet Kupujícího odpovídající částku za zboží, nebo zašle zboží nové. Kompenzace nákladů, které Kupujícímu vznikly zasláním zboží na adresu společnosti, je prováděna formou zaslání vzorků vůní či katalogů Kupujícímu, dle jeho výběru ve výši nákladů na dopravu, a to při jeho další objednávce.

4) Reklamované zboží musí být neporušené a v originálním balení a při reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii faktury a vyplněný reklamační formulář, pokud Kupující tak neučiní, je Prodávající oprávněn reklamaci odmítnout.

5) Na zboží zakoupené od společnosti FM WORLD Bohemia se vztahuje záruka 24 měsíců od data dodání zboží. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození, opotřebení, poškození při přepravě (reklamovat u dopravce při převzetí), poškození způsobené živly a jinými vnějšími vlivy.

6) Na dárky, které jsou poskytovány zdarma, se nevztahují zákonná ustanovení týkající se odpovědnosti za vady prodané věci. Na toto zboží je uzavírána darovací smlouva a zboží splňuje veškeré normy dle platné legislativy ČR.

7) Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese **Family Members Bohemia s.r.o.**, se sídlem Drahojovska 2391/13, Libeň, 190 00 Praha 9. Za okamžik uplatnění reklamacie se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží.

VII. Odstoupení od kupní smlouvy

1) Kupující má v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy

odstoupit bez udání důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, může nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním neporušeném obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání) spolu s originálním dokladem o koupi.

2) Odstoupení od kupní smlouvy musí být Prodávajícímu prokazatelně odesláno v této lhůtě prostřednictvím emailu nebo písemně na adresu Prodávajícího.

3) Při odstoupení od smlouvy a vrácení zboží je nutné vzít v potaz, že bude nutné danou objednávku stornovat, a tím dojde k odečtení bodů z účtu Kupujícího.

4) Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 OZ, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal. V případě, že vrácené zboží bude neúplné, poškozené či viditelně opotřebované, bude prodávající uplatňovat vůči kupujícímu požadavek na náhradu škody.

5) Odstoupení od kupní smlouvy musí obsahovat následující údaje:

- a. kontaktní údaje Prodávajícího a Kupujícího,
- b. oznámení o odstoupení od kupní smlouvy s uvedením data a identifikace zboží zakoupeného na základě předmětné kupní smlouvy,
- c. kopii dokladu o koupi zboží a požadovaný způsob vrácení kupní ceny (číslo účtu nebo adresu, na niž mají být peníze zaslány složenkou); nezvolí-li Kupující způsob vrácení přijatých peněžních prostředků, budou Kupujícímu peněžní prostředky vráceny stejným způsobem, jako byly od Kupujícího na základě kupní smlouvy přijaty,

d. datum objednání / obdržení zboží, podpis Kupujícího (pokud je odstoupení zasíláno v listinné podobě).

6) V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší a zboží musí být vráceno Prodávajícímu do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Kupující odešle zboží zpět Prodávajícímu před uplynutím uvedené 14-ti denní lhůty. Prodávající vrátí peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, a to způsobem specifikovaným v čl. VII odst. 4 písm. c). Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu bude Kupujícím předáno zpět předmětné zboží nebo než bude Prodávajícímu prokázáno, že Kupující již zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. Zboží zaslané zpět formou dobírky nebude přijato.

7) Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, nese přímé náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

8) Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

9) Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

VIII. Další práva a povinnosti smluvních stran

1) Kupující souhlasí s doručováním v rámci právního vztahu s Prodávajícím na svou e-mailovou adresu, kterou uvede v objednávce.

2) Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.

3) Případné stížnosti související s kupní smlouvou a jejím plněním je Kupující oprávněn zaslat Prodávajícímu písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Ve své stížnosti je Kupující povinen uvést zejména předmět své stížnosti a to, čeho se stížností domáhá. Nebude-li možné vyřídit stížnost Kupujícího namíste, informuje Prodávající Kupujícího o způsobu vyřízení stížnosti s uvedením důvodů takového vyřízení v textové podobě ve smyslu § 1819 OZ prostřednictvím e-mailové adresy Kupujícího do 10 dnů po obdržení stížnosti.

IX. Ochrana osobních údajů

1) Ochrana osobních údajů Kupujícího je poskytována dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

2) Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů Prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy.

3) Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích nebo je sám ve svém uživatelském účtu změnit.

4) V případě, že by se Kupující domníval, že Prodávající nebo zpracovatel (čl. IX odst. 5) provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu s právními předpisy, může:

- a. požádat Prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- b. požadovat, aby Prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

5) Požádá-li Kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

X. Závěrečná ustanovení

1) Registrací se Kupující zavazuje k bezpodmínečnému dodržování těchto obchodních podmínek a k jejich respektování.

2) Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

3) Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

4) Objedávka Kupujícího včetně obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě, Prodávající poskytne smlouvu společně s obchodními podmínkami Kupujícímu v textové podobě ve smyslu § 1819 OZ.

5) Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

6) Kontaktní údaje Prodávajícího: adresa pro doručování **Family Members Bohemia s. r. o.**, Drahobejlova 2391/13, Libeň, 190 00 Praha 9.

Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2016.